

全社會防衛韌性 村里宣講簡報

內政部 2025年製作

大綱

01

全社會防衛韌性-5大主軸

02

民防團隊編組及任務

03

防災協作中心之運作

04

假訊息及認知作戰

05

結語-村(里)長發揮影響力

01

全社會防衛韌性-5大主軸

什麼是全社會防衛韌性？

大環境

同時面對
傳統/非傳統
安全威脅

問題

如何維持
社會穩定
政府服務

解決方案

強化全社會
防衛韌性

全社會防衛韌性概念

期間

範圍

國軍角色

通訊狀況

災害
防救

一次性

維持數天/數週

局部性

特定地點、區域

參與救災

協助社會救災

暢通

指揮聯繫正常

全社會
防衛

長期性

維持數週/數月

全面性

涉及整個國家社會

專注任務

社會大眾自救

受阻

指揮聯繫不易

其他國家做法

波羅的海各國：近10年朝向「全方位安全」轉型。

芬蘭：提出《社會安全戰略》，認為全體社會的參與是國家度過緊急狀態的關鍵。

烏克蘭：俄烏戰爭中，該國民間組織與政府協力合作，協助配送物資予災民，大量志工協助災民收容中心運作。

兩大
借鏡

- 全民了解自己的角色與職責
- 社會大眾是全社會防衛韌性的重要元素

台灣現況

未來重點做法

民防相關制度：過往威權時代以軍領政產物，不符合現今需求

民間人才與技術：動能豐沛，為臺灣進步、走向國際的引擎。



協調跨部會、跨領域、跨世代合作，制定新的韌性計畫

建立非軍事政府部門應變共同圖像

提升大眾對威脅的認識及自我保護能力

Central Emergency Operations

總統核定

全社會防衛韌性

主軸一
民力訓練
暨運用

主軸二
戰略物資盤整
暨維生配送

主軸三
能源及關鍵
基礎設施維運

主軸四
社福醫療及
避難設施整備

主軸五
資通、運輸及
金融網絡安全

全社會防衛韌性委員會核心任務

主軸一

民力訓練 暨運用

強化各類民防人力
執勤量能。

形成有一定規模具
中等強度執勤量能
之民力。

主軸二

戰略物資盤整 暨維生配送

維護國人基本民生
物資需求。

確保糧食及重要維
生物資供應無虞。

建立戰略物資盤整
暨維生配送。

主軸三

能源及關鍵 基礎設施維運

確保關鍵基礎設施
防護。

維持電力及能源供
應。

維持民生基本需求
、軍事作戰能力及
政府持續運作。

主軸四

社福醫療及 避難設施整備

有效提供社會大眾
安全防護設施。

緊急狀態及大規模
天災下，確保軍、
民及傷患持續受到
有效照護。

主軸五

資通、運輸及 金融網絡安全

確保重要通訊管道
、運輸及金融之韌
性。

建構可信任之溝通
平台。

支援軍事及情報需
求。

主軸一：民力訓練暨運用－1

可恃民力充實

民力運用基層機制之建立

全社會防衛韌性人員總力

公務人力

可恃民力

- 民間救災團體
- 現役及退役替代役
- 義消
- 義警、社區層次民力任務隊
- 其他非政府組織或慈善團體



民力運用基層機制之建立

主軸一：民力訓練暨運用—2

可恃民力充實

目標：

現行可恃民力約 40 萬人，期透過相關訓練及演練
培養其成為具中等以上執勤能力之可恃民力！

直轄市、縣(市)政府

鄉鎮市區公所

鄉鎮市區
災害應變中心

可恃民力

志工團體/組織
NGO/NPO組織
駐地在區內之相關組織
防災士

- 民間救災團體
- 義消
- 義警、社區層次民力任務隊
- 其他非政府組織或慈善團體

主軸二：戰略物資盤整暨維生配送

戰略物資囤儲

調整儲存及配售形式

● 儲存、使用

應盡量減少對能源或其他資源的依賴

● 融入終端使用者思維

如何以方便消費者使用之形式囤儲、配售物資（例如香積飯、自熱食品等）

調整配售方向與可行性

現行

村里設「配售站」

未來

結合賣場、超商通路，調整現行配售機制，規劃維生物資配售系統。

各地方政府 368 個鄉鎮市區公所，成立防災協作中心統籌人力及資源分配與支援。

主軸三：能源及關鍵基礎設施維運、防護－1

開發再生能源

陸域風電、離岸風電、太陽光電

提升能源自給率，並投入併網工程與興建儲能系統。

強固電網

分散方式＋兼顧方式

達到電網降低集中、提升穩定、故障隔離，提升戰時運作韌性。

主軸三：能源及關鍵基礎設施維運、防護－2

強化關鍵基礎設施防護量能



主軸四：社福醫療及避難設施整備

強化醫療量能及避難設施

推動韌性醫療整備計畫

- (1) 設備韌性維護
- (2) 醫療量能整備
- (3) 人員賦能精進



截至2025年5月20日已盤點205家責任醫院，將持續盤點，強化我國醫療韌性，包含供水、供電等機制。

盤點整備收容及避難設施

防空避難設施整備，預定2025年7月1日起實施避難設施納入建築物公共安全檢查項目，確保避難設施符合安全標準。
避難資訊置於消防防災e點通APP及警政服務APP，提供民眾查詢。

設備維護

物資補給

主軸五：資通、運輸及金融網絡安全

數位韌性提升

充實消防防災 e 點通 App 及網站

整合避難、急救、醫療、收容及配售站等重要民生圖資、導入網路內容遞送服務(CDN)及開發一頁式靜態網頁做為正式系統。



增建通訊基礎建設

增建海纜、微波、非同步軌道衛星、跨網行動漫遊及公共安全與救難應變(PPDR) 通訊系統等陸、海、空數位基礎建設。



提升警消通訊備援韌性

建構韌性臺灣因應極端情況災害應變中心與119指揮中心異地強固計畫。

資通訊設備多重異地備援備份計畫。

建構數位韌性防救災緊急通訊系統計畫。

全社會防衛韌性總目標

國家面臨災難或緊急狀況時

維持政府
持續運作

維持社會民生
核心功能
持續運作

必要時支援
軍事行動

02 民防團隊編組及任務

民防團隊編組訓練演習服勤及支援軍事勤務辦法

第2條

本辦法所稱民防團隊，係指本法第四條第一項所定之機關（構）、學校、團體、公司、廠場（以下簡稱編組機關（構）），經其編組之民防總隊、民防團、**民防分團**、特種防護團、防護團及聯合防護團。

第5條

1. 民防團隊得視實際需要，製發民防人員之識別證明。
2. 民防團、**民防分團**、防護團及聯合防護團民防人員之識別證明，得委由民防總隊統一印製。
3. 第一項識別證明式樣，由中央主管機關定之。



第18條

1. 民防分團由村（里）編組，執行轄內**家戶防護、民防教育宣導、公有防空避難設備管理、物資配送、宣導慰問、情報傳遞及防空疏散避難**等民防任務，其編組如下：
2. 置**分團長1人**，由村（里）長兼任，綜理分團務。
3. 置幹事1人，由村（里）幹事兼任，辦理分團務。
4. 設勤務組，得依實際需要編組，每個勤務組以2人至12人編成為原則，執行任務。

第19條

民防總隊為應民防任務需要，得指揮、監督、管制及運用民防團、**民防分團**及其所轄任務中隊、勤務組。



民防團隊編組訓練演習服勤及支援軍事勤務辦法

第29條

1. 民防總隊、民防團及**民防分團**於直轄市、縣（市）首長就職之年度實施整編一次。但遇直轄市、縣（市）政府首長補選時，不在此限。
2.。

第 30條

1.民防團隊訓練由中央主管機關訂定計畫實施，其計畫應載明下列事項：

- 一、計畫目的。
- 二、訓練項目及實施方式。
- 三、訓練補貼及核發標準。
- 四、其他相關事宜。

2.前項第二款訓練項目及實施方式，應包含下列規定：

一、基本訓練：民防團隊整編完成之年度，應一次或分二次實施八小時基本訓練。

二、常年訓練，依下列規定辦理：

（一）民防總隊所屬各任務大隊（隊）：每年度應實施一次或二次，召集編組成員全員參加，每次施以四小時以上訓練。

（二）民防團、**民防分團**、特種防護團、防護團及聯合防護團：每年度應實施一次，召集編組成員三分之一參加，每年施以四小時以上訓練。

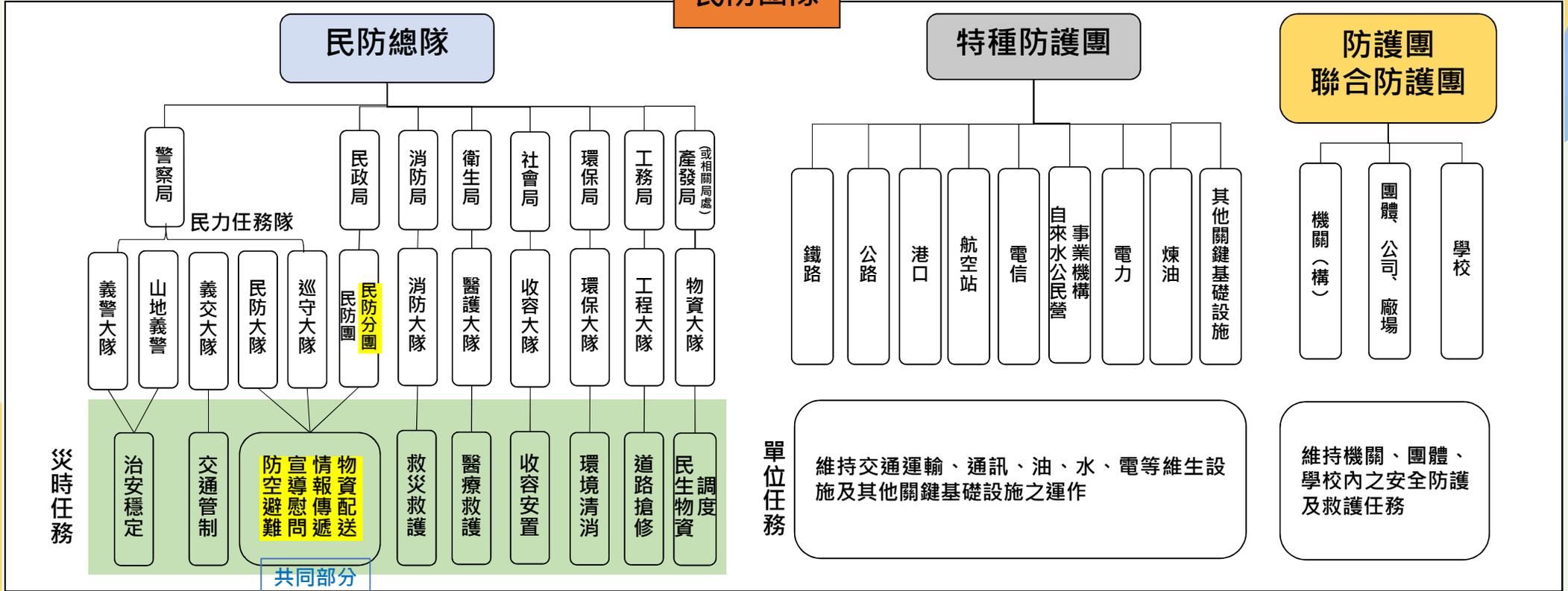
.....



民防體系編組表

主管機關：中央為內政部、地方為縣（市）政府

民防團隊



依114.2.14修正公布「民防團隊編組訓練演習服勤及支援軍事勤務辦法」繪製

村(里)長協助事項

● 勤務辦法第18條

- 家戶防護
- 民防教育宣導
- 公有防空避難設備管理
- 物資配送
- 宣導慰問
- 情報傳遞
- 防空疏散避難



原則上配合警察局(分局)及各鄉(鎮、市、區)公所落實平時訓練及專業訓練，並配合相關實際演練。



03 防災協作中心之運作

目的及功能



- 公所整合熱心協助救災之民間志工、團體及資源，公所救災所需

透過防災協作中心進行防災士運用

- ✓ 居民互助救災
- ✓ 支援公所災時基礎工作



防災士運用

- 掌握地區可運用之防災士人員
- 防災士訓後之演練及再訓一環
- 活絡運用已完訓之防災士

支援公所人力缺口

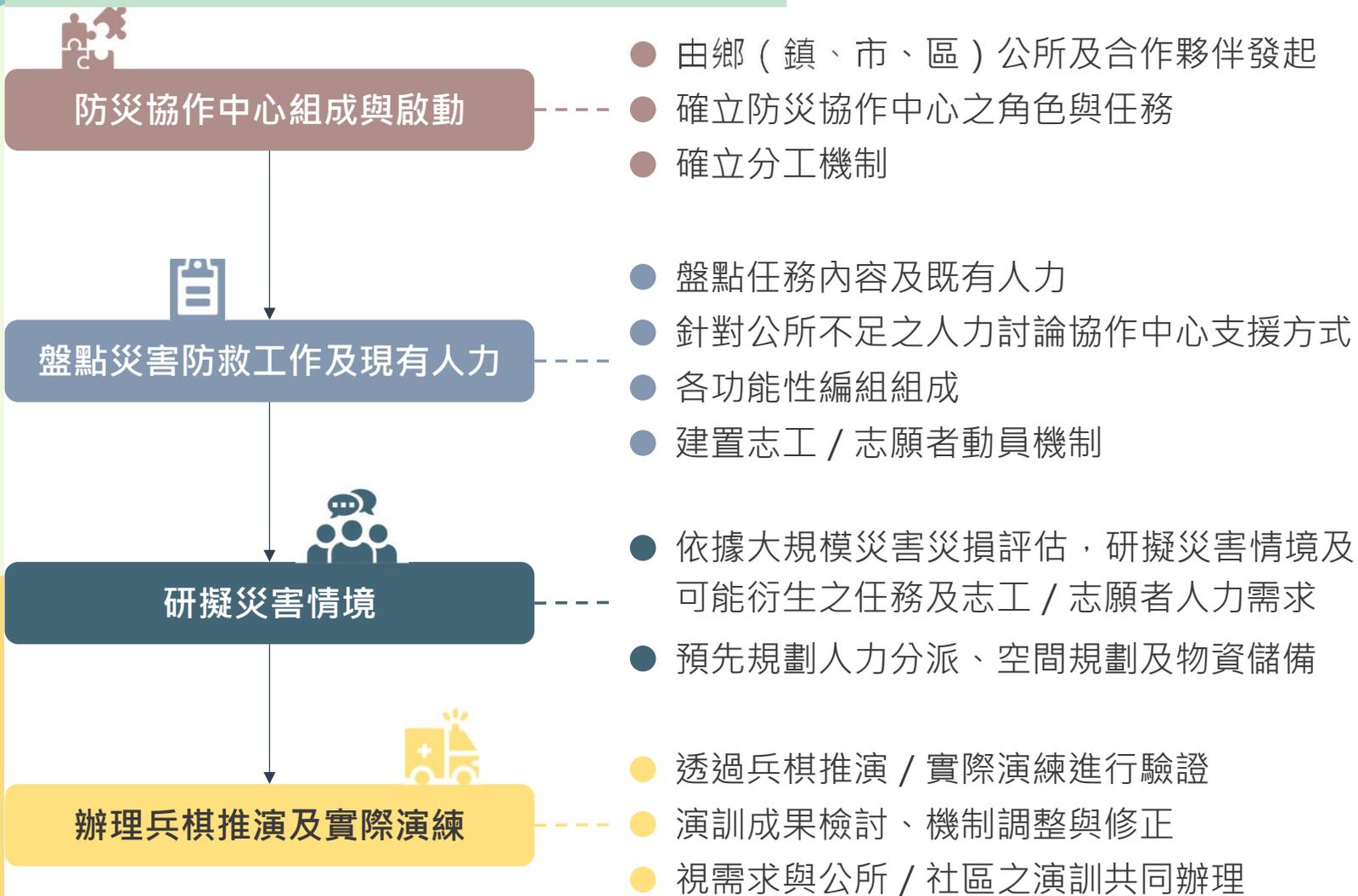
綜整資源
地方培力

- 地區人力 / 物力等資源盤點管理
- 平時教育訓練 / 演訓之地方培力
- 結合進階防災士、志工訓練計畫、韌性社區等政策共同辦理

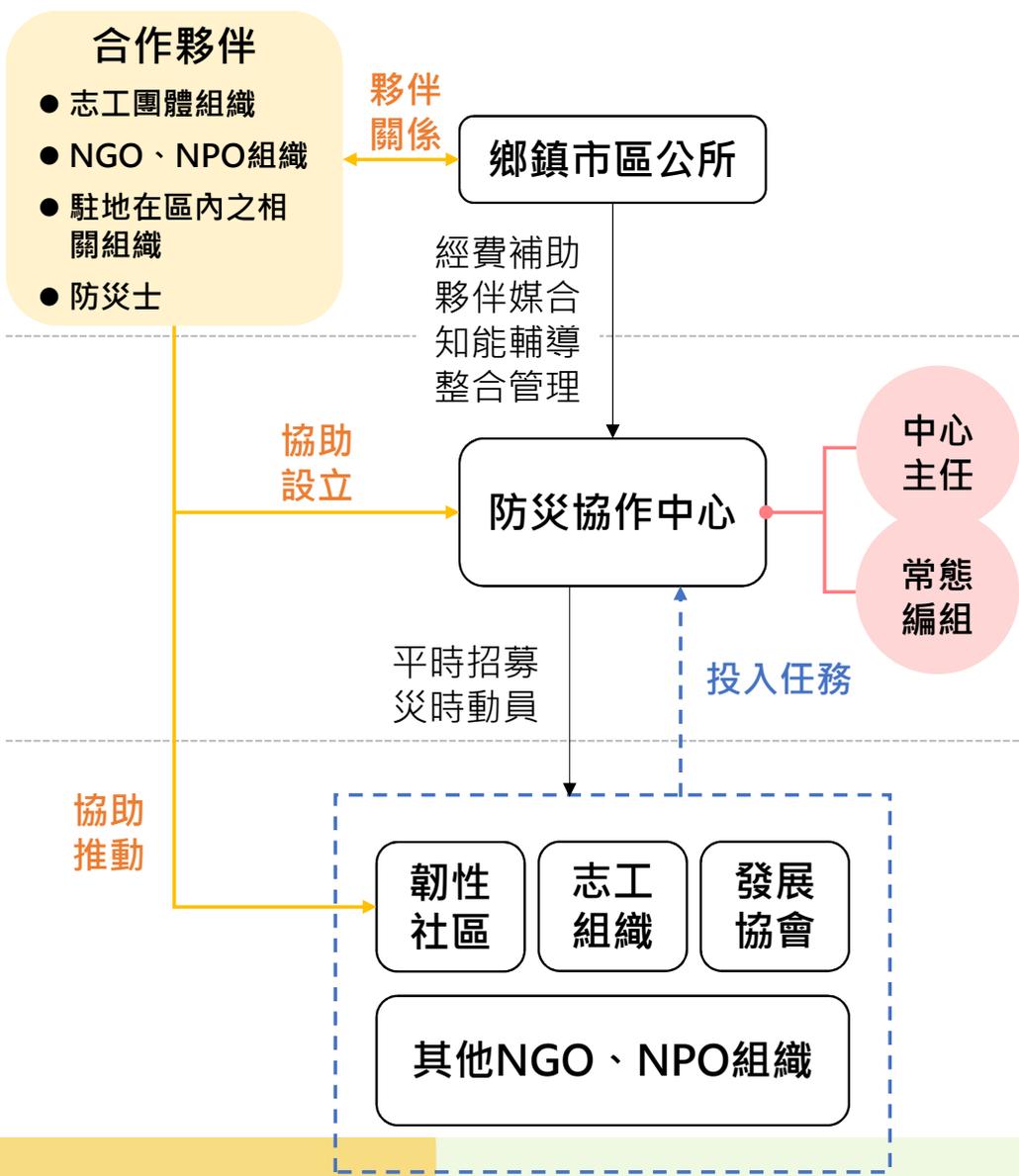
災時人力
統籌運用

- 災時之非專業救難隊人力統籌運用
- 功能編組 / 統一任務指派
- 平時演訓達到災時快速投入應變之成效

防災協作中心運作流程



各鄉(鎮、市、區)公所自113年起設置防災協作中心，強化地區災害防救機制



鄉鎮市區公所

- 指派主政課室籌組成立防災協作中心 (或媒合邀請地方合作夥伴協助)
- 視需求申請成為志願服務運用單位
- 輔導培訓防災協作中心主任及轄下各功能性編組之組成並設立動員機制
- 輔導成員取得志工 / 防災士資格認證

防災協作中心

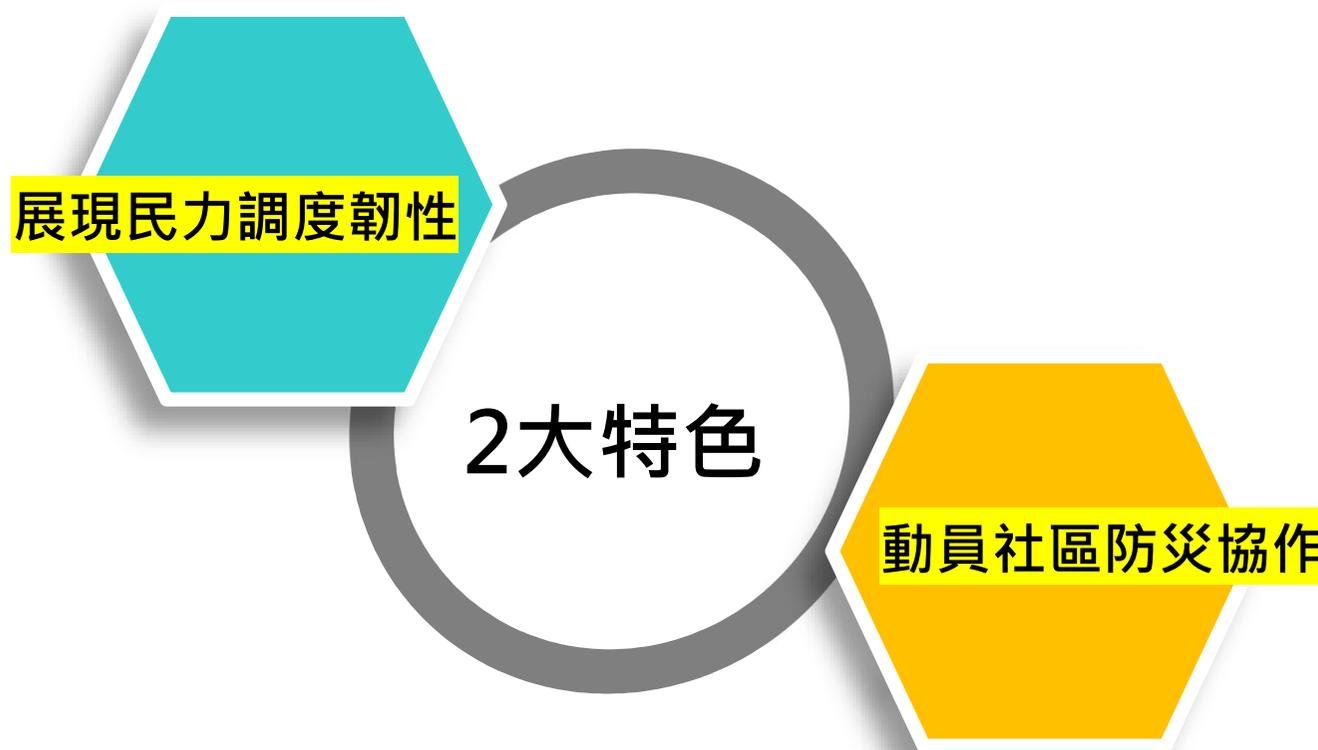
- 常態性成員招募
- 人力資料庫管理
- 協助公所相關行政事務

常態性成員之人力來源

- 轄區內既有志工及防災士
- 韌性社區成員、志工組織、發展協會及其他NGO、NPO組織...等

2025全社會防衛韌性委員會實地演練

臺南市政府配合全社會防衛韌性委員會於2025年3月辦理實地演練，在防災協作中心部分呈現2大特色



展現民力調度韌性

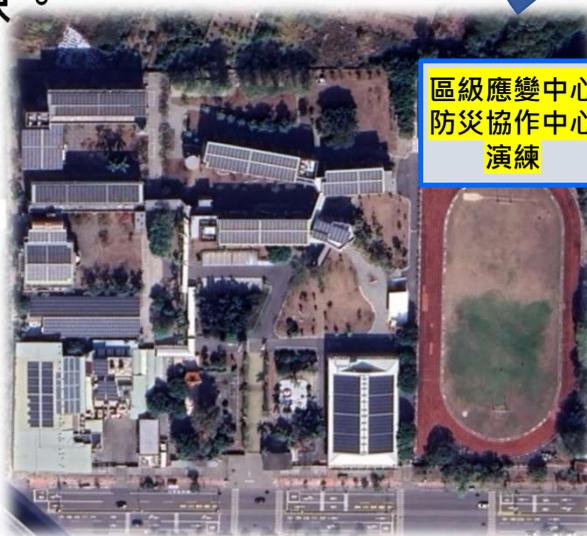
2大特色

動員社區防災協作

● 災時避難收容處所開設@臺南市立南寧高中

● 演練項目規劃

- 風雨球場進行區級應變中心、防災協作中心演練；炊事區及室外用餐區演練。
- 體育館、教室進行收容演練。
- 閱覽室進行物資集散分配演練。
- 健康中心進行急救站演練。



✓ 民力運用

- 防災協作中心（含防災士）63人
- 民政局動員備役替代役30人
- 南區公所現役替代役20人、
- 內政部調度現役替代役50人支援
- 慈濟志工、一貫道、基督教長老教會、
芥菜種會支援



展現民力調度

村(里)長可協助事項

- 配合各鄉鎮市區公所指揮、協調各項村里事務。
- 宣傳並鼓勵熱心民眾踴躍參加政府舉辦之各項防災、救護等訓練課程，並加入民防總隊。
- 鼓勵在地有災害防救知能之民眾、志願服務團體、防災士等加入各公所防災協作中心。



防災士

Disaster Relief Volunteer



防災士是什麼？

防災士是以「自助、互助、合作」為原則，在防災訓練或市民對於防災知識啟蒙活動等場合皆為核心人物，扮演「政府與市民間的橋梁」

災前	災時	災後
		
<ul style="list-style-type: none">● 協助相關單位執行防災相關工作，做為在地防災工作推動的主要骨幹	<ul style="list-style-type: none">● 協助相關單位人員採取正確行動，能夠迅速應變● 協助人員疏散避難、收容所開設與管理等	<ul style="list-style-type: none">● 組織相關單位人員來進行復原工作● 引導外部資源，進入相關單位協助復原重建



如何成為防災士？

- 在政府認證的民間培訓機構報名參加防災士的培訓課程
- 通過學科及術科測驗

內政部消防署

廣告

04 假訊息及認知作戰

假訊息



假訊息包括完全假訊息、真假混合的扭曲訊息

故意/意圖

惡

假訊息

假

捏造/虛構

害

損害/危害

新型態的戰爭模式：資訊戰

- 藉假訊息(含真假混合的扭曲訊息)的擴散和攻擊，發起資訊戰。
- 以捏造、誤導性的內容，製造仇恨與社會對立，造成對政府極度不信任。
- 境外敵對勢力有組織、有系統地創建假帳號、散播假訊息，以達到欺騙、混亂民主程序及動搖國家安全為之目的。



資料來源:行政院防制假訊息政策簡介

資訊戰流程



扭曲訊息

限圖

評論

上傳



- ◆ 扭曲訊息(disinformation)：將真假訊息混合使難辨真假，更容易使人產生有利敵方之認知。
- ◆ 限圖(cartoon)：簡化事件讓受眾產生刻板印象。
- ◆ 評論：將扭曲訊息透過或假造名人等進一步帶風向。
- ◆ 上傳社交媒體：必須擁有許多假帳號，其中又以假扮成女性帳號最容易獲取信任。

短影音的出現，已將上述步驟合而為一



假訊息傳播管道



TikTok

【錯誤】美國在烏克蘭的研發基地遭俄國飛彈摧毀影片？軍事遊戲畫面

MyGoPen 0 Dec 05, 2024

你可以先知道：網傳影片是軍事遊戲《武裝行動3》的場景，並非真實畫面，也和俄烏戰爭無關。網傳「美在烏克蘭研發基地被俄發射連續飛彈摧毀」的訊息和影片，MyGoPen 實際詢問遊戲實況主老



中國

【錯誤】俄軍在一段巷戰過程中的監拍紀錄？挪用俄羅斯電影片段

MyGoPen 0 Jan 31, 2023

你可以先知道：網傳影片實為 2022 年在俄羅斯上映的軍事電影《地獄尖兵》（Лучшие в АДУ），並非俄烏巷戰的真實畫面。網傳「台灣政府看看俄烏戰爭是何等殘酷」、「俄軍在一段巷戰過程中的監拍紀錄」的訊息和影片，MyGoPen 實際詢問遊戲實況主老

傳播管道

- 民眾易接觸網頁、手機簡訊
- FB、IG、YT、Line 等社群媒體
- 電視頻道、地下電台
- 報紙、雜誌、傳單
- 社區、村里鄰之人際網絡

圖片來源：<https://www.stopfake.org/en/main/>

資訊來源：臺灣事實查核中心https://ffc-taiwan.org.tw/migration_article_104773_6953/

案例：俄烏戰爭



Fake: Ukrainian President Leaves Kyiv in a Haste

2022-02-26, 14:31

Russian propagandist media – Govoritmoskva.ru, Sputnik, Vesti.ru, RT - have repeatedly spread false information claiming that Ukrainian President Volodymyr Zelensky hastily left his office...

假訊息：烏克蘭總統匆忙離開基輔



Fake: 95% of Americans Do Not Support Ukraine – Trump Poll on X

2025-01-17, 09:13

The claim that the vast majority of Americans did not support Ukraine in a poll allegedly conducted by Tr

假訊息：川普在X上發布民調：95%美國人不支持烏克蘭

圖片來源：<https://www.stopfake.org/en/main/>

培養識讀能力及多方查證能力

遇到疑似假訊息怎麼做？



收到疑似假訊息？
不隨意轉傳、下載、聽信！

識假 (識別/辨認)

- 查看資訊來源
- 詳細閱讀內文
- 檢查發布日期
- 屏除個人偏見

破假 (查核/釐清)

- 查詢
- 事實查核機構
 - 政府澄清專區



獲取正確訊息管道

- 總統府
- 行政院「即時新聞澄清」專區
- 外交部
- 國防部



- 中央社
- 軍事新聞通訊社
- 青年日報

正確訊息管道

- 警察廣播電台
- 漢聲廣播電台
- 教育廣播電台
- 復興廣播電台
- 漁業廣播電台
- 高雄廣播電台
- 講客廣播電台
- 原住民族廣播電台
- 臺北廣播電台



- 台灣事實查核中心
- Line訊息查證
- 蘭姆酒吐司
- MyGoPen

05 村(里)長發揮影響力

建構臺灣韌性社會之支柱



各公所防災協作中心

在地活躍的
宮廟等宗教及村里文化

蓬勃熱忱的
民間團體

互助互利的
社會民情

政府強化
組織及訓練

村里長可協助事項

臺灣地理位置特殊，多颱風、地震等天災，也面臨來自中共軍事威脅，村里長可協助事項：

鼓勵有災害防救知能之民眾、志願服務團體、防災士等加入公所防災協作中心

協同居民參加各種防災訓練及演練

鼓勵居民準備避難包

擔任政府資訊橋梁

在地災害、異常情資反映

個人緊急避難包放什麼



資料來源：國防部2023全民國防應變手冊

協同政府擔任社區守護者

村里長可協同政府機關，鼓勵居民、在地團體參加公私部門各種防災訓練及演練，舉例如下：



個人型訓練

社區型演練

防災士訓練

急救訓練

民防(分)團專長訓練

防災協作中心演練

各種天然災害演練

防空避難演習

民防(分)團訓練

國家防災日演練



全社會防衛韌性深入在地
有村里長會更行

感謝聆聽